



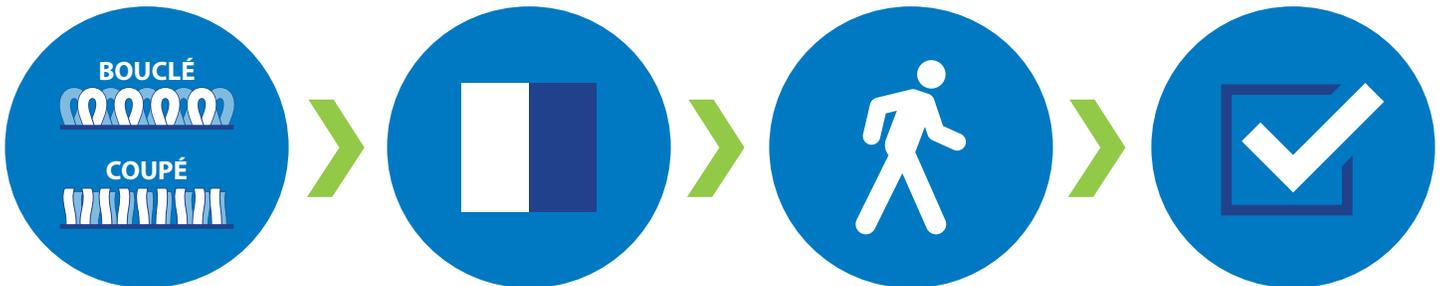
Entretien des tapis

Guide de formation

Entretien des tapis

Considérations

Dustbane recommande que toutes les zones avec du tapis mettent en place un programme d'entretien personnalisé. Bien que chaque édifice puisse avoir des besoins particuliers, tous bénéficieront d'un programme qui améliore l'apparence, l'hygiène et prolonge la durée de vie des tapis. Les variables suivantes doivent être considérées lors de l'élaboration d'un tel programme :



Construction du tapis

Les tapis à poils bouclés peuvent résister à un nettoyage plus agressif; les tapis à poils coupés détiennent moins d'humidité et donc sèchent plus rapidement; les supports en jute sont prônes aux taches et au brunissement; et les supports en polyester sont résistants aux taches et à la moisissure.

Couleur du tapis

Les tapis de couleur pâle nécessitent un nettoyage en profondeur tandis que les tapis de couleur foncée nécessitent un nettoyage plus fréquent par moyen d'un aspirateur.

Circulation

- Légère
- Moyenne
- Lourde
- Stations à café
- Salles de toilettes
- Entrées

Niveau d'apparence et d'hygiène désiré

Espace public vs privé



Entretien des tapis

Apprenez à garder vos tapis en bonne forme au fil du temps

Les tapis servent de «puits» ou de point de collecte pour tout ce qui se fait entraîner de l'extérieur ou se dépose de l'air et peuvent être difficiles à nettoyer. Les tapis et les planchers exigent le même niveau d'entretien de base et les mêmes étapes. Les taches et les déversements devraient être nettoyés rapidement, et un nettoyage régulier devrait être effectué. Les deux nécessitent un programme complet pour assurer une meilleure apparence et hygiène.

Entretien des tapis en 6 étapes

Le guide suivant couvrira chaque étape en détail. Les méthodes et les techniques présentées vous permettront d'éviter les erreurs les plus courantes lorsque vous nettoyez vos tapis. Laissez-nous vous montrer comment garder votre tapis propre et beau au fil du temps!

Tous les programmes d'entretien de tapis devraient consister des 6 étapes suivantes :

1. Entretien préventif
2. Passer l'aspirateur
3. Élimination des taches
4. Nettoyage intermédiaire
5. Nettoyage en profondeur
6. Protection des tapis



Utiliser et porter l'équipement ou les vêtements de protection requis par l'employeur. L'utilisation des gants de protection et des lunettes de sécurité est fortement suggérée.



Se référer à l'étiquette du produit et la FDS avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, consulter www.dustbane.ca.

La sécurité d'abord!

La sécurité est très importante lors de l'entretien des planchers, autant pour la personne qui effectue le nettoyage que pour les gens qui circulent dans les zones nettoyées. Les glissades et les chutes peuvent se produire en une seconde et peuvent être très dangereuses, engendrant des fractures, des blessures à la tête ou pires. Le bon usage de panneau de signalisation ainsi que suivre les bonnes procédures de nettoyage peut réduire les risques de blessures.

1

Entretien préventif Arrêtez la saleté dans sa trajectoire

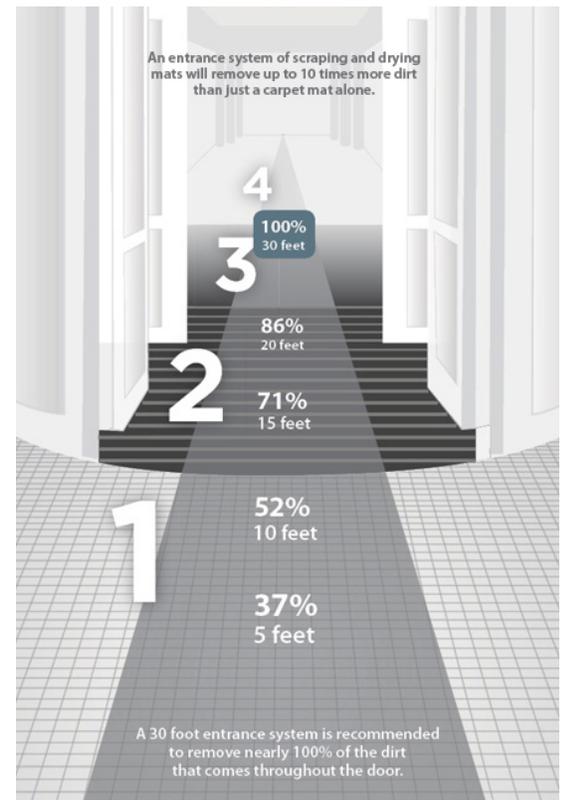


Système de tapis d'entrée

Environ 70 % de la saleté incrustée dans les tapis est transporté de l'extérieur par la circulation piétonnière. Si la saleté est retenue à l'entrée d'un immeuble, vous épargnez considérablement de temps de nettoyage et vous réalisez des économies de main d'œuvre tout en réduisant les risques pour la santé. En moyenne, il faut de six à dix pas (12 à 20 pieds) sur un tapis d'entrée pour nettoyer efficacement la saleté de sous ses souliers.

Les tapis d'entrées doivent être placées stratégiquement pour offrir une performance optimale. Les tapis à l'extérieur d'une entrée devraient être utilisés pour enlever les débris lourds, et les tapis à l'intérieur devraient être utilisés pour piéger les plus petites particules de saleté.

Les tapis d'entrées peuvent devenir sales et humides durant les intempéries. Les tapis d'entrées doivent être gardés propres. Dustbane recommande de passer l'aspirateur au moins une par jour jusqu'à trois fois par jour. Pendant les conditions pluvieuses ou enneigées, l'eau devrait être extraire régulièrement ou les tapis changés selon les conditions. Ceci permet de maintenir l'efficacité des tapis à piéger la saleté et l'empêcher d'être traînée sur le tapis, ce qui devrait lui permettre au revêtement de plancher de durée 3 à 4 fois plus longtemps. Un entretien adéquat des tapis d'entrée permettra de réduire considérablement la quantité de saleté et d'humidité qui entre dans le bâtiment par 80 %.



Conseils préventifs

- Essayez de garder votre entrée, les trottoirs et vos stationnements libres de la saleté excessive et des substances qui peuvent être traînées dans l'édifice.
- Utilisez des tapis de protection pour empêcher les roulettes d'endommager le tapis.
- Gardez vos filtres à air propres puisqu'ils capturent plus de poussière que vous pensez, ce qui signifie moins de poussière qui s'accumule sur votre plancher.

2

Passer l'aspirateur L'élément le plus important



Aperçu

Passer l'aspirateur est peut-être la tâche la plus sous-estimée et sous-performée liée à l'entretien des tapis. Il est important de noter que passer l'aspirateur peut enlever jusqu'à 90 % de la saleté du tapis. Contrairement aux planchers, le tapis est tridimensionnel, a une profondeur et peut facilement cacher la saleté. Les tapis peuvent piéger jusqu'à 1 lb de saleté par pied carré avant de commencer à avoir l'air sales.

Choisir le bon outil pour la tâche est essentiel. Dans certains cas, vous voudrez peut-être utiliser une brosse motorisée, mais habituellement, un outil à tapis ou un outil universel est le plus efficace. Puisque le processus de passer l'aspirateur soulève la poussière, les bactéries et les allergènes des fibres du tapis, un filtre de type « HEPA » devrait être utilisé pour emprisonner la saleté et la poussière dans l'aspirateur. Un tapis ne doit pas seulement paraître propre, mais l'être hygiéniquement.

Un programme d'entretien des tapis devrait inclure des horaires pour les zones à circulation légère et lourde et devrait avoir des provisions pour la collecte de déchets et le nettoyage de taches. Passer l'aspirateur adéquatement gardera votre tapis beau pour des années.

Procédure pour passer l'aspirateur :

1. Passez l'aspirateur sur tous les tapis d'entrée.
2. Passez l'aspirateur dans les couloirs, les voies de circulation et les saletés visibles.
3. Passez l'aspirateur sous les poubelles et les meubles.
4. Passez l'aspirateur sur les meubles et le rembourrage.
5. Passez l'aspirateur sur les rebords et les coins en utilisant un outil à crevasses.
6. Videz le sac de l'aspirateur quand il est à moitié ou aux deux tiers pleins et nettoyez les filtres régulièrement.

Pour des résultats optimaux, passez l'aspirateur avec des mouvements lents et délibérés pour permettre à l'air de circuler au travers des fibres ce qui facilite l'extraction de la saleté. Portez une attention particulière aux zones avec une circulation lourde puisqu'ils nécessitent plus de mouvements pour extraire la saleté.

Choisir le bon équipement

Un mélange de planchers et de tapis?

Choisissez le Tracker! Son double moteur offre une haute performance dans les endroits de taille moyenne.

Des débris larges ou humides?

La série DB est pour vous! Disponible dans plusieurs formats pour s'attaquer à n'importe quelle tâche.

2

Passer l'aspirateur Fréquence



La fréquence à laquelle il faut passer l'aspirateur dépend du niveau de circulation de l'endroit. Marcher sur un tapis souillé permet à la saleté de s'infiltrer sous la surface de la fibre où elle est plus difficile à enlever et peut endommager les fibres du tapis. Les fréquences de passage d'aspirateur typiques sont comme suit :

TYPE D'ENDROIT	CONDITIONS DE CIRCULATION	FRÉQUENCE DE PASSER L'ASPIRATEUR
Tapis d'entrée	Lourde	Quotidienne
Hall d'entrée principal	Lourde	Quotidienne
Salles à manger	Lourde	Quotidienne
Librairie	Moyenne	3 fois par semaine
Hall d'entrée supérieur	Moyenne	3 fois par semaine
Zone à bureaux	Moyenne	3 fois par semaine
Salles de classe/aires de réception	Moyenne	3 fois par semaine
Couloirs	Moyenne	3 fois par semaine
Station d'infirmières	Moyenne	3 fois par semaine
Salles de patients	Moyenne	3 fois par semaine
Bureaux de la direction	Légère	Hebdomadaire
Salles de conférences	Légère	Hebdomadaire
Salles de formation	Légère	Hebdomadaire

● Circulation lourde

Les endroits à circulation lourde requièrent de passer l'aspirateur quotidiennement. Ces endroits incluent les entrées, sorties, halls d'entrées, zone de service alimentaire, couloirs principaux, ascenseurs, points de pivot et de convergence.

● Circulation moyenne

Les endroits de circulation moyenne requièrent de l'attention et le passage de l'aspirateur au moins 3 fois par semaine. Ces endroits incluent tous les couloirs secondaires, salles de conférence et bureaux privés. Ils exigent un minimum de 5 passages avec l'aspirateur.

● Circulation légère

Puisque la circulation est minime dans ces endroits et ils contiennent moins de saleté, il faut moins d'entretien. Ces endroits incluent les couloirs peu fréquentés, les salles de conférences peu utilisées et les salles de formation. Trois passages avec l'aspirateur devrait être suffisant.

L'aspirateur ne ramasse pas les débris?

- Si votre aspirateur perd son aspiration, le premier endroit place à vérifier est le sac de l'aspirateur. Quand un sac est plein ou s'il est déchiré, il ne ramassera pas les débris. Changez le sac si nécessaire.
- Vérifiez si le filtre est sale. S'il est lavable, rincez-le et laissez-le sécher avant de le remettre dans l'aspirateur. Remplacez le filtre si ce dernier n'est pas lavable.

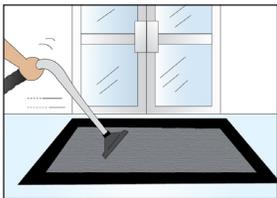
2

Passer l'aspirateur Instructions étape par étape

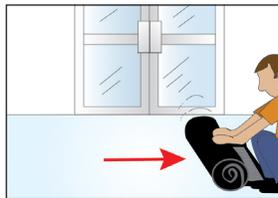
Les instructions ci-dessous vous aideront à nettoyer de façon efficace sans endommager vos tapis. Toujours lire les directives d'équipement avant de commencer le nettoyage.



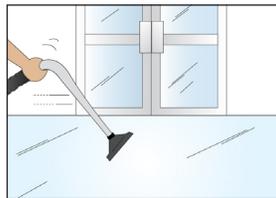
Passer l'aspirateur sur les tapis d'entrée



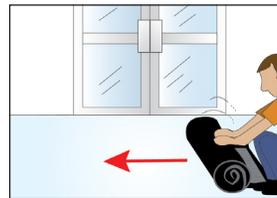
Passer l'aspirateur sur les tapis d'entrée.



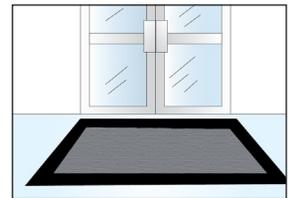
Enlever les tapis.



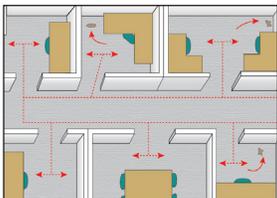
Passer l'aspirateur sur les planchers.



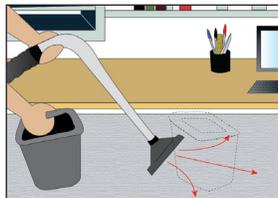
Remplacer les tapis.



Procédure pour passer l'aspirateur



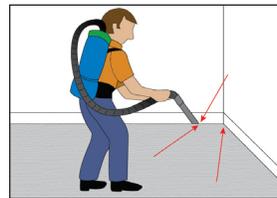
Passer l'aspirateur dans les couloirs, les voies de circulation et la saleté visible.



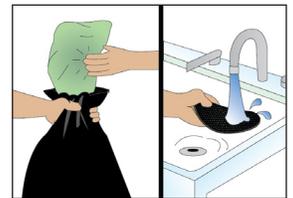
Passer l'aspirateur sous les poubelles et les meubles.



Passer l'aspirateur sur les meubles et le rembourrage.



Passer l'aspirateur dans les coins et sur les rebords.



Remplacer le sac et changer le filtre.

Cherchez ce logo!

L'équipement qui détient ce sceau a été testé dans un laboratoire indépendant, accrédité et a satisfait les normes minimales pour l'efficacité de nettoyage. Le sceau d'approbation du Carpet and Rug Institute (CRI) aide les consommateurs à prendre de meilleures décisions d'achat en veillant à ce que les produits qu'ils choisissent fonctionneront. Les tapis sont donc plus propres et durent plus longtemps.



3

Élimination des taches Une partie essentielle du programme

Il n'y a pas de tapis à l'épreuve des taches. Les tapis traités avec de la protection de taches sont conçus pour ralentir l'absorption des liquides dans les fibres, les rendant plus faciles à nettoyer et permettant plus de temps pour s'en occuper. Plus vous attendez pour enlever une tache, plus il sera difficile de l'enlever.



Directives pour enlever les taches

- Quand vous n'êtes pas capables d'identifier la source d'une tache, utilisez toujours un chimique détachant à base de solvant en premier. Ceci va empêcher la tache de s'incruster dans les fibres du tapis.
- Vérifier la résistance des couleurs sur une partie dissimulée du tapis en utilisant un chiffon blanc et propre puis essuyer la solution sur le tissu. S'il n'y a pas de couleur sur le chiffon, procéder avec le nettoyage.
- Lorsque vous épongez une tache, travaillez toujours de l'extérieur de celle-ci et bougez vers le centre.
- Ne frottez jamais le tapis puisque vous risquez de ruiner les fibres ou de laisser le dégât passer au travers du tapis.

Tache fraîche

Pour assurer des résultats optimaux, traitez le déversement immédiatement. Ne tardez pas à nettoyer la tache – le meilleur moment pour les traiter est dès que vous les voyez. Pour enlever une tache fraîche, épongez-la en travaillant de l'extérieur en utilisant une serviette blanche humide, rincez avec de l'eau propre et épongez à nouveau.

Tache sèche

Un déversement qui a séché veut dire que le liquide a eu le temps de s'incruster dans les fibres du tapis et d'être absorbé. Si la tache a séché, utilisez une serviette blanche avec un nettoyant comme **ECO-EXPERT**. Ceci aidera à éliminer le plus possible la tache à base d'eau. Un nettoyage plus rigoureux peut être effectué plus tard en utilisant un extracteur à tapis.

Saviez-vous?

- Une tache qui n'est pas nettoyée à temps devient difficile à enlever.
- Si vous utilisez trop de produits chimiques, cela peut endommager le tapis et causer des résidus qui peuvent attirer la saleté. De plus, si vous ne rincez pas, la tache reviendra.
- Si vous utilisez une serviette colorée, cette couleur va être transférée au tapis.
- Si vous utilisez le mauvais produit chimique, vous pourriez endommager les fibres et même causer une décoloration.



3 Élimination des taches

Catégories des taches



Taches de catégorie A : Taches à base d'eau

Procédure :

1. Épongez avec une serviette blanche propre pour enlever l'excès de liquide. Rincez la serviette avec de l'eau propre. En utilisant un vaporisateur à gâchette, appliquez le nettoyant dilué sur la tache. Agitez doucement vers le centre et laissez agir. Épongez la tache pour enlever le liquide. Ne frottez pas! Rincez avec de l'eau claire pour enlever les résidus et épongez l'excès d'humidité.
2. Répétez si nécessaire.

Produit recommandé : **ECO-EXPERT**

Taches de catégorie B : Taches à base d'huile

Procédure :

1. Suivez la procédure pour taches de catégories A.
2. Appliquez le nettoyant à base de solvant avec modération sur une serviette blanche propre et appliquez sur la tache. Agitez doucement. Épongez pour enlever l'excès de liquide et rincez avec de l'eau claire. Épongez pour sécher.

Produit recommandé : **ORANG-A-TANG**

Taches de catégorie C : Taches à base de café et de thé

Procédure :

1. Épongez pour enlever l'excès de liquide. Rincez une serviette avec de l'eau claire. En utilisant un vaporisateur à gâchette, appliquez le nettoyant dilué sur la tache. Agitez doucement vers le centre et laissez agir. Épongez la tache pour enlever le liquide. Ne frottez pas! Rincez avec de l'eau claire pour enlever les résidus et épongez l'excès d'humidité.

Produit recommandé : **OXY D.S.T.**

Taches de catégorie D : Taches biologiques

Procédure :

1. Avant de procéder, enlevez tous les solides du tapis.
2. Épongez pour enlever l'excès de liquide. Rincez une serviette avec de l'eau claire. En utilisant un vaporisateur à gâchette, appliquez le nettoyant dilué sur la tache. Agitez doucement vers le centre et laissez agir. Épongez la tache pour enlever le liquide. Ne frottez pas! Rincez avec de l'eau claire pour enlever les résidus et épongez l'excès d'humidité.

Produit recommandé : **BIO-BAC II**

TYPE DE TACHE	CATÉGORIE
Boisson alcoolisée	A
Bière	A
Détergent	A
Sang	D
Beurre	B
Chlorure de calcium	A
Cire de chandelle	B
Bonbon	A
Carbone	B
Gomme à mâcher	A
Chocolat	A
Café	C
Cola et boisson gazeuse	A
Produits cosmétiques	B
Oeuf	A
Jus de fruit	A
Colle	B
Herbe	A
Sauces	B
Encre	B
Ketchup	A
Rouge à lèvres	B
Moisissure	A
Lait	A
Moutarde	A
Vernis à ongles	B
Huiles, graisses (huiles à cuisson)	B
Peinture (latex)	A
Peinture (huile)	B
Rouille	B
Vinaigrette	B
Poli à soulier	B
Suie	B
Thé	C
Tomate	A
Urine	D
Vomissement	D
Vin	A

3

Élimination des taches Instructions étape par étape

Les instructions ci-dessous vous permettront d'enlever la majorité des taches efficacement sans endommager vos tapis. Lisez toujours les directives avant de tenter d'enlever une tache. Avant de commencer, portez l'équipement de protection et placez des panneaux de signalisation pour planchers humides.

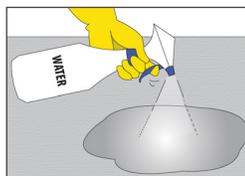
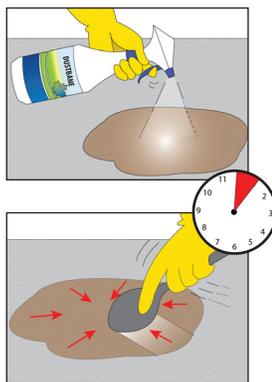
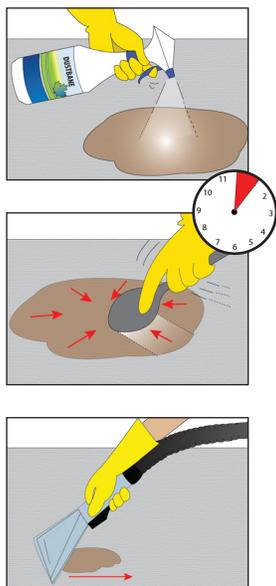


Procédure manuelle

1. Appliquez le chimique selon la catégorie de tache.
2. Agitez doucement vers le centre et laissez agir.
3. Épongez la tache en utilisant une serviette blanche. Ne frottez pas.
4. Rincez avec de l'eau propre.
5. Épongez l'excès d'humidité avec une serviette blanche.

Procédure pour l'extraction des taches

1. Appliquez le produit chimique selon la catégorie de tache.
2. Agitez doucement vers le centre et laissez agir.
3. Rincez et extraire avec de l'eau propre.



Outils/Équipement

- Serviette blanche
- Eau
- Brosse
- Pulvérisateur à gâchette
- Nettoyant détachant
- Mini Spotter
- Panneau de mise en garde
- Gants
- Lunettes de protection

Ne frottez pas!

Les nettoyeurs à tapis sont de mieux en mieux, mais il reste encore un détail très important à suivre sur leur étiquette. Épongez, ne frottez pas! Frotter trop vigoureusement peut détordre et endommager les fibres du tapis, qui provoque une détérioration de la qualité du tapis lui-même.

4

Nettoyage intermédiaire Maintenir des tapis propres

Les endroits à haute circulation comme les ascenseurs, les entrées et les couloirs peuvent requérir un nettoyage intermédiaire entre les nettoyages par extractions. Le nettoyage intermédiaire ne permet non seulement de prolonger le temps entre les nettoyages par extractions, mais aussi de prolonger la durée de vie du tapis en réduisant le niveau de saleté et le nombre total d'extractions durant la vie du tapis.



Aperçu

Les techniques de nettoyage intermédiaire permettent une réduction significative dans la quantité d'eau utilisée pour le processus de nettoyage, réduisant ainsi le temps de séchage.

La méthode la plus courante de nettoyage intermédiaire utilisée aujourd'hui est le nettoyage à bonnet rotatif. Soyez sûr d'utiliser un composé chimique qui est conçu pour cette tâche. Dustbane recommande l'utilisation de Oxy D.S.T. ou Eco-Expert comme votre alternative environnementalement saine. Utiliser le mauvais type de produit d'entretien peut laisser un excès de résidu alcalin dans les fibres du tapis. Ce résidu attirera sol et la poussière et il sera nécessaire de nettoyer les tapis plus souvent.

Le nettoyage à bonnet offre de nombreux avantages. Il nécessite moins d'équipement spécialisé, produit une surface très propre, sèche rapidement et est facile à se fondre avec les régions avoisinantes. Cependant, il est important de noter que le nettoyage à bonnet nettoie seulement la surface du tapis et doit être utilisé conjointement avec un entretien par extraction.

Procédures

En utilisant un bonnet, sèche, vaporisez la solution sur la surface du tapis et du bonnet. Assurez-vous d'utiliser une machine à plancher à disque unique qui a la capacité de torque requis pour ce processus et manœuvrez la machine à 175 tr/min, OU submergez le bonnet dans la solution et tordez-la. Étalez le bonnet sur le tapis et frottez. Cette méthode peut enlever plus de saleté, mais exige un plus de temps de séchage.

NOTE : Assurez-vous d'avoir assez de bonnets en main pour le changer dès qu'il devient sale.

Mythe :

Il faut attendre le plus longtemps possible avant de nettoyer votre tapis.

Non, la saleté est un abrasif comme le papier sablé. Chaque fois que vous marchez sur le tapis, vous écrasez de la saleté dans les fibres du tapis. Ceci coupe votre tapis comme si vous utilisiez un couteau, l'amenant à une usure plus rapide. Un tapis sale de durera pas aussi longtemps qu'un tapis propre. Et bien que passer l'aspirateur aide, ce n'est simplement pas suffisant. Le plus long que vous attendez pour nettoyer votre tapis, plus de dommage vous lui faites et le plus vite il subira de l'usure.

4

Nettoyage intermédiaire Fréquence

La fréquence de nettoyage intermédiaire dépend largement du niveau de circulation de l'endroit et de la météo.



TYPE D'ENDROIT	CONDITIONS DE CIRCULATION	FRÉQUENCE DE NETTOYAGE INTERMÉDIAIRE
Tapis d'entrée	Lourde	12 fois par année
Hall d'entrée principal	Lourde	12 fois par année
Salles à manger	Lourde	3 fois par année
Librairie	Moyenne	3 fois par année
Hall d'entrée supérieur	Moyenne	3 fois par année
Zone à bureaux	Moyenne	3 fois par année
Salles de classe/aires de réception	Moyenne	3 fois par année
Couloirs	Moyenne	3 fois par année
Station d'infirmières	Moyenne	3 fois par année
Salles de patients	Moyenne	3 fois par année
Bureaux de la direction	Légère	1 fois par année
Salles de conférences	Légère	1 fois par année
Salles de formation	Légère	1 fois par année

● Circulation lourde

Les endroits à circulation lourde requièrent de passer l'aspirateur quotidiennement. Ces endroits incluent les entrées, sorties, halls d'entrées, zone de service alimentaire, couloirs principaux, ascenseurs, points de pivot et de convergence.

● Circulation moyenne

Les endroits de circulation moyenne requièrent de l'attention et le passage de l'aspirateur au moins 3 fois par semaine. Ces endroits incluent tous les couloirs secondaires, les salles de conférence et les bureaux privés. Ils requièrent un minimum de 5 passages avec l'aspirateur.

● Circulation légère

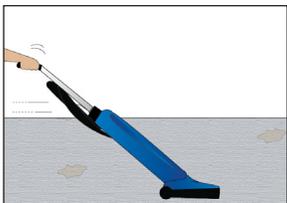
Puisque la circulation est minime dans ces endroits, ils contiennent moins de saleté et donc requièrent moins d'entretien. Ces endroits incluent les couloirs peu fréquentés, les salles de conférences rarement utilisées et les salles de formation. Trois passages avec l'aspirateur devrait être suffisant.

4

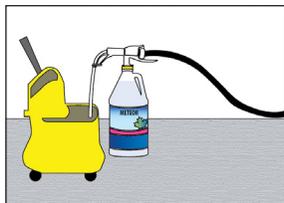
Nettoyage intermédiaire Instructions étape par étape

Les instructions de nettoyage intermédiaire ci-dessous utilisent la méthode à bonnet qui vous permet de nettoyer les voies à circulation efficacement et sans endommager vos tapis. Lisez toujours les instructions sur le produit chimique ainsi que l'équipement avant de tenter de nettoyer. Avant de commencer, portez l'équipement de protection et placez des panneaux de signalisation pour planchers humides.

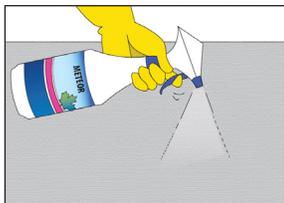
Procédure pour le nettoyage avec bonnet



Passez l'aspirateur et enlevez les taches.



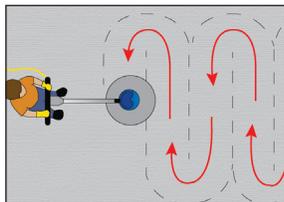
Mélangez la solution de nettoyage.



Vaporisez le tapis avec la solution nettoyante.



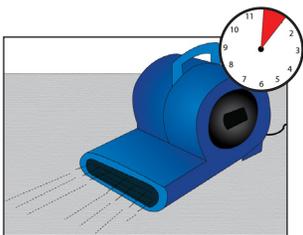
Vaporisez ou trempez le bonnet dans la solution.



Chevaucher vos passes.



Retournez, changez ou rincez le bonnet si nécessaire.



Laissez le tapis sécher avant de permettre la circulation.



Outils/Équipement

- Nettoyant intermédiaire
- Eco Easy Fill
- Pulvérisateur à gâchette
- Ventilateur
- Bonnets
- Integra double vitesse
- Aspirateur
- Panneaux de mise en garde
- Gants
- Lunettes de protection

Vérifiez votre bonnet.

Les bonnets doivent être rincés et changés souvent pour éviter que les tapis se resalisent. Le nettoyage au bonnet est non seulement économique, mais offre plusieurs avantages, tel qu'un séchage rapide et un nettoyage efficace. Il permet aussi de retirer plus de saleté suite au nettoyage par extraction ainsi qu'une manière d'égaliser l'apparence du tapis entre les zones de haute et de faible circulation.

5

Nettoyage en profondeur Instructions étape par étape

La méthode par extraction la plus efficace pour nettoyer les tapis en profondeur. Elle s'accomplit en utilisant une solution nettoyante qui est vaporisée sur le tapis à haute pression au moyen d'un pulvérisateur à jet. L'utilisation de produits d'entretien qui ont un pH relativement neutre est prouvée bénéfique pour protéger la durée de vie des fibres de tapis, mais les produits chimiques doivent avoir suffisamment de temps pour agir.

Procédure

1. Passer l'aspirateur avec la machine appropriée pour enlever le plus de saleté possible.
2. Placez des feuilles de plastiques ou d'aluminium en dessous de toutes les pièces d'ameublement en métal ou en bois pour empêcher le transfert de couleurs et de rouille.
3. Vaporisez **OXY D.S.T.** ou **EMERALD** sur tous les endroits du tapis, en appliquant plus de solutions aux taches et aux voies de circulation.
4. Remplissez le réservoir de la machine avec de l'eau froide et ajoutez la quantité d'**OXY D.S.T.** ou **ECO-EXPERT** appropriée.
5. Si les odeurs dans le tapis sont une préoccupation, utilisez **BIO-BAC II**. Non seulement nettoie-t'il, mais il laisse un parfum frais, rajoutant une petite touche personnel sur la tâche accomplie.
6. Commencez toujours le nettoyage à un endroit sur lequel vous n'aurez pas besoin de marcher à nouveau lorsqu'il sera propre.
7. Assurez-vous de chevaucher vos passes. Cela assure qu'aucun endroit du tapis n'est manqué.
8. Installer un séchoir à tapis à 3 vitesses dans un endroit où il peut bouger le plus d'air possible sur le tapis mouillé.
9. Soyez sûr de nettoyer la machine et les réservoirs lorsque vous avez terminé.
10. Repassez l'aspirateur dans la zone entière une fois le tapis est sec. (1-4 heures)

Mythe :

Le tapis émet des produits chimiques nocifs qui causent des problèmes de santé.

Non, le tapis est l'un des plus faibles émetteurs de COV (composés organiques volatils) parmi les articles d'ameublement et des matériaux de construction.

La plupart des tapis sont conformes à la norme de COV plus élevée de l'industrie, le programme vert du Carpet & Rug Institute.

5

Nettoyage en profondeur Fréquence

La fréquence du nettoyage en profondeur dépend largement de la circulation des endroits ainsi que de la météo.



TYPE D'ENDROIT	CONDITIONS DE CIRCULATION	INTERING CLEANING FREQUENCY
Tapis d'entrée	Lourde	12 fois par année
Hall d'entrée principal	Lourde	12 fois par année
Salles à manger	Lourde	3 fois par année
Librairie	Moyenne	3 fois par année
Hall d'entrée supérieur	Moyenne	3 fois par année
Zone à bureaux	Moyenne	3 fois par année
Salles de classe/aires de réception	Moyenne	3 fois par année
Couloirs	Moyenne	3 fois par année
Station d'infirmières	Moyenne	3 fois par année
Salles de patients	Moyenne	3 fois par année
Bureaux de la direction	Légère	1 fois par année
Salles de conférences	Légère	1 fois par année
Salles de formation	Légère	1 fois par année

● Circulation lourde

Les endroits à circulation lourde exigent un nettoyage en profondeur plus fréquent. Ces endroits incluent les entrées, sorties, halls d'entrées, zone de service alimentaire, couloirs principaux, ascenseurs, points de pivot et de convergence.

● Circulation moyenne

Les endroits de circulation moyenne ont besoin d'attention et d'un nettoyage en profondeur au moins 3 fois par année. Ces endroits incluent tous le couloirs secondaires, salles de conférence et bureaux privés.

● Circulation légère

Puisque la circulation est minime dans ces endroits, ils contiennent moins de saleté et donc exigent moins d'entretien. Ces endroits incluent les couloirs peu fréquentés, salles de conférences peu utilisées et salles de formation. Un seul nettoyage en profondeur devrait être suffisant.

Mythe :

Vous devez utiliser des produits chimiques puissants pour éliminer les taches.

Non. Le nettoyage des tapis devrait être fait sans l'utilisation de produits chimiques puissants. Le problème commun est que les nettoyants domestiques ne sont pas toujours efficaces contre les anciennes taches. Les gens assument que l'ajout d'un détachant puissant à l'eau dans leur nettoyant les aidera à enlever la tache. Ce n'est pas le cas et plusieurs fois cela peut faire plus de causer plus de dommages à votre tapis. Essayez de nettoyer la tache avant de nettoyer le tapis au complet.

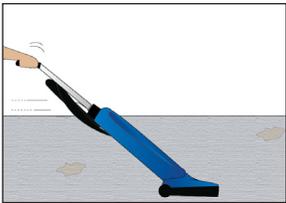
5

Nettoyage en profondeur Instructions étape par étape

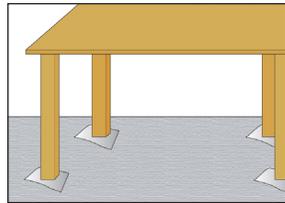
Les instructions ci-dessous de nettoyage en profondeur utilisant l'extraction à l'eau vous permettront de restaurer l'apparence de votre tapis en extrayant la saleté qui pourrait potentiellement l'endommager. Lisez toujours les instructions sur les produits chimiques et l'équipement avant de tenter de nettoyer. Avant de commencer, portez l'équipement de protection et placez des panneaux de signalisation pour planchers humides.



Procédure pour nettoyage en profondeur



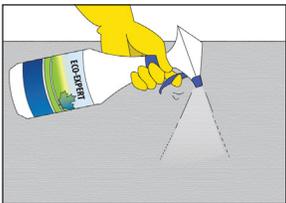
Passez l'aspirateur et enlevez les taches.



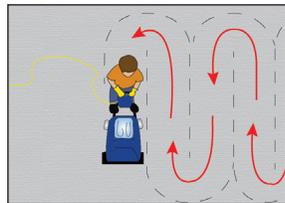
Placez des feuilles de plastique ou d'aluminium sous les meubles.



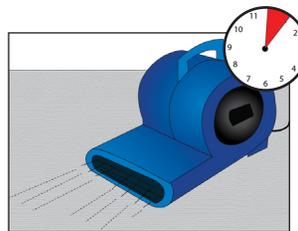
Mélangez la solution de nettoyage.



Vaporisez le tapis avec la solution de nettoyage.



Utilisez la méthode de double passe pour chevaucher vos passes.



Laissez le tapis sécher avant de permettre la circulation.

Outils/Équipement

- Extracteur à tapis
- Nettoyant à tapis
- Eco Easy Fill
- Pulvérisateur à gâchette
- Feuille d'aluminium ou de plastique
- Air Mover
- Panneaux de mise en garde
- Gants
- Lunettes de protection

6

Protection des tapis Gardez vos tapis propre pour plus longtemps



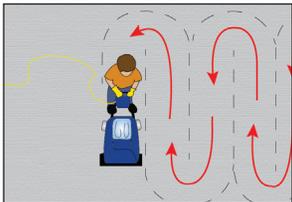
Aperçu

Si vous le désirez, appliquez du protecteur pour tapis sur un tapis fraîchement nettoyé pendant qu'il est encore humide. Ce processus d'application aide le protecteur à se fixer aux fibres du tapis. Utilisez soit un pistolet vaporisateur ou un vaporisateur à pompe pour cette application.

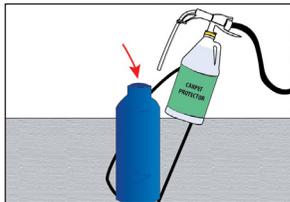
L'application de cette protection ajoute des propriétés antistatiques et aide ainsi à protéger le tapis des taches et salissures futures. Le protecteur de tapis donnera une plus longue durée de vie à votre tapis ainsi que moins de taches permanentes.

Procédure pour l'application du protecteur de tapis

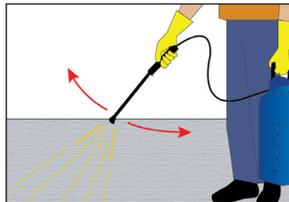
Avant de commencer, portez l'équipement de protection et placez des panneaux de signalisation pour planchers humides.



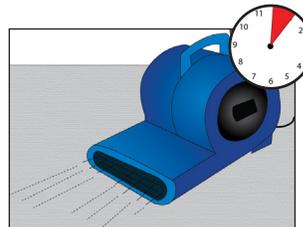
Passez l'aspirateur et nettoyez les taches.



Mélangez les produits dans un vaporisateur à pression.



Vaporisez le tapis au complet dans une direction, puis encore dans la direction opposée.



Laissez le tapis sécher avant de permettre la circulation.

Saviez-vous?

Les produits d'entretien de tapis de Dustbane sont conçus pour être sécuritaires sur tous les types de tapis. Ils ont été formulés avec un pH de 10 ou moins pour protéger les fibres et les adhésifs des tapis synthétiques d'aujourd'hui. Nous recommandons que vous vérifiez la solidité des couleurs en testant sur un endroit discret avant de commencer le processus de nettoyage.

Syndrome de l'édifice hermétique

La réalité de cette condition

Les tapis jouent un rôle important en ce qui a trait à la qualité de l'air intérieur et sont de plus en plus blâmés pour leur contribution au syndrome de l'édifice hermétique (SEH).



Aperçu

Le syndrome de l'édifice hermétique fût longtemps considéré rien de plus qu'un prétexte pour les travailleurs pour prendre des congés de maladie, mais des études ont démontré que non seulement c'est une condition réelle, mais sa présence est plus fréquente aujourd'hui que jamais.

Au cours des dernières années, des centaines de poursuites judiciaires ont été intentées et gagnées par des gens qui sont devenus malades dû aux effets d'une mauvaise qualité d'air intérieur. Il y a plusieurs facteurs qui contribuent à ce problème; un mauvais entretien et un mauvais nettoyage des aires de tapis sont hauts sur la liste. La pollution de l'air à l'intérieur est considérée par les experts comme étant 10 % à 20 % plus toxique que la pollution aérienne extérieure et la plupart des gens passent plus de 80 % de leur temps à l'intérieur.

Vous pensez que vos tapis sont propres? Pensez-y encore!

Même si les tapis et les meubles capitonnés peuvent sembler propres à l'œil nu, ils sont habituellement prônes à la saleté, aux particules de nourriture, à la peau et aux cheveux, l'humidité, les bactéries et autres allergènes. Quand ces allergènes sont secoués, ils s'envolent dans l'air et peuvent être inhalés, causant des maladies chez les occupants de l'édifice et menant à un plus haut taux d'absentéisme ainsi qu'une perte de productivité.

Allez-y pour une filtration HEPA!

L'utilisation d'un filtre de type « HEPA » sur votre système d'aspirateur permet de réduire considérablement la quantité de poussière, de bactéries et d'autres allergènes soufflés dans l'air. En piégeant les particules plus grandes que 0,3 micron dans le filtre et en les gardant contenus dans l'aspirateur, ils peuvent être retirés de l'édifice sécuritairement.



Saviez-vous?

Les employeurs peuvent maintenant être tenus criminellement responsables d'une qualité d'air intérieur mauvaise; la loi C45 amende le Code criminel pour clairement définir qui est responsable pour la sécurité des personnes dans le milieu de travail et pour permettre des poursuites en vertu des accusations de négligence criminelle quand ces responsabilités sont téméairement ou volontairement ignorées. Ceci inclut les mauvaises conditions de travail dues à la mauvaise qualité d'air.



Vision

Être une entreprise en pleine croissance axée sur l'amélioration constante de l'expérience de nos clients par l'entremise de notre personnel, nos produits et processus, tout en produisant un impact positif sur la société et l'environnement.



Proximité client

Rencontrer les attentes de nos clients.



Exécuter

Livrer des résultats.



Croissance

Être une entreprise en pleine croissance où les employés se développent professionnellement.



Respectueux & inclusif

Démontrer du respect envers toutes les parties prenantes. Communiquer avec efficacité et écouter pour apprendre des autres.



Impact

Avoir une incidence positive sur la société et la planète.



Les Produits Dustbane Ltée

1000 Last Mile Dr., Ottawa, ON K1G 6Y1
www.dustbane.ca