

Pratiques exemplaires de nettoyage

Pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections



PRODUCTIVITÉ

SIMPLICITÉ

DURABILITÉ



01

SACHEZ LA DIFFÉRENCE



Le **nettoyage** permet d'éliminer les germes, la saleté et les impuretés des surfaces ou des objets. Le nettoyage permet d'éliminer physiquement les saletés libres des surfaces au moyen d'un détergent et d'eau. La clé du nettoyage est la friction (par exemple, le frottement).

L'**assainissement** permet de réduire le nombre de germes sur les surfaces ou les objets à un niveau sécuritaire, conformément aux normes et exigences de Santé Canada. L'assainissement réduit la quantité de germes par 99,9 %.

La **désinfection** tue les germes sur les surfaces ou les objets, les empêchant ainsi de se propager. Ce processus ne nettoie pas nécessairement les surfaces sales ni n'élimine les germes. Les désinfectants doivent être utilisés après un produit de nettoyage et doivent être laissés sur la surface pendant le temps de contact approprié pour être efficaces. La désinfection détruit la plupart des germes à 99,999 %.

RAPPELEZ-VOUS : Nettoyez avant de désinfectez. Commencez par nettoyer la surface avec un détergent pour éliminer les salissures visibles. Ensuite, rincez la surface à l'eau, séchez-la et appliquez un désinfectant.

02

ÉTABLISSEZ UN PLAN



Déterminez les domaines d'intérêt et les endroits où un nettoyage supplémentaire peut être nécessaire.

Sensibilisez votre personnel à une bonne hygiène des mains, à l'utilisation appropriée des produits chimiques de nettoyage et aux ÉPI.

Formez votre personnel aux protocoles appropriés pour nettoyer et désinfecter les surfaces, en veillant à ce que les directives de l'étiquette et les informations de sécurité soient respectées.

Utilisez des produits de nettoyage et de désinfection **appropriés**.

Continuez à appliquer ces nouveaux protocoles de nettoyage et de désinfection quotidiennement.

Veillez à la cohérence dans l'ensemble de votre établissement.

UNE NOUVELLE RÉALITÉ

La pandémie de COVID-19 a changé à jamais notre façon de nettoyer, qui implique désormais la mise en place de procédures de nettoyage et de désinfection améliorées. Ce guide fournit une procédure générale de nettoyage et de désinfection et vise à limiter la survie du COVID-19 dans les environnements clés, en particulier dans les espaces publics, à l'exception des établissements de soins de santé et autres lieux de soins.

03 INSISTEZ SUR LE LAVAGE DES MAINS

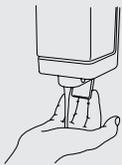
Votre personnel et celui de nettoyage doivent se laver fréquemment les mains, y compris après avoir enlevé leurs gants et après avoir été en contact avec quelqu'un. Se laver les mains pendant 20 secondes avec de l'eau et du savon peut réduire considérablement la propagation des infections.

En l'absence de savon et d'eau, utilisez un assainisseur à base d'alcool contenant au moins 65 % d'alcool.



LES BONNES TECHNIQUES DE LAVAGE DES MAINS

1



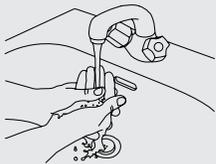
Mouillez les mains avec de l'eau. Appliquez suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains.

2



Faire mousser. Frottez vigoureusement les mains, les poignets et le dessous des ongles pendant 20 secondes.

3



Rincez les mains à l'eau.

4



Séchez soigneusement les mains avec une serviette à usage unique. Fermez le robinet à l'aide de la même serviette.

Nettoyants à mains recommandés

Une bonne hygiène des mains commence avec les bons produits.

- Corsage (55896)
- Tradition (50220)
- Tradition Plus (50228)





04 CONNAISSEZ LE NIVEAU DE RISQUE DE VOS SURFACES

Les surfaces peuvent être classées en deux catégories : celles que les mains entrent peu souvent en contact (surface à faible contact) et celles que les mains entrent souvent en contact (surfaces à contact fréquent).

Surfaces à contact fréquent : Les fréquences de nettoyage et de désinfection doivent être augmentées pour les surfaces à contact fréquent et doivent être nettoyées aussi souvent que nécessaire pour protéger les clients et les employés.

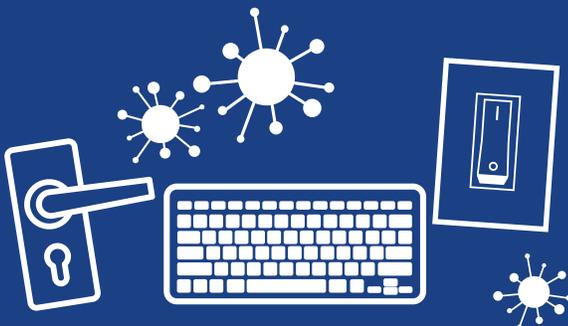
Surface à faible contact : La fréquence de nettoyage de toutes les autres surfaces à faible contact, telles que les planchers, les fenêtres hautes et les zones difficiles d'accès, peut rester la même ou augmenter à la discrétion des superviseurs et des responsables.

05 NETTOYEZ EN FONCTION DU NIVEAU DE RISQUE DE LA SURFACE

Risque faible : Nettoyer selon un calendrier fixe et en fonction des besoins (ex. en cas de salissures importantes).

Risque modéré : Nettoyez et désinfectez ou assainissez au moins une fois par jour et en plus selon les besoins (ex. en cas de salissures importantes).

Risque élevé : Nettoyer et désinfecter ou assainissez après chaque utilisation, au moins deux fois par jour et en plus selon les besoins.



Surfaces à contact fréquent

- tables
- poignées de portes
- interrupteurs
- comptoirs
- poignées
- bureaux
- téléphones
- claviers
- toilettes
- robinets/lavabos
- pompes à essence
- écrans tactiles
- guichets automatiques
- systèmes PDV
- caisses libre-service
- paniers d'épicerie

Surfaces à faible contact

- murs
- plafonds
- planchers
- rebords de fenêtres
- tapis
- rideaux

Risque élevé

Risque faible à modéré

06 CHOISISSEZ LES BONS PRODUITS

Il est important de prendre des mesures proactives pour veiller à votre santé, à celle de votre personnel et du public.

Le choix du bon désinfectant est essentiel. La pratique exemplaire consiste à utiliser un désinfectant homologué. Tous les désinfectants homologués portent **un numéro d'identification de médicament (DIN)** fourni par Santé Canada.

Les homologations étrangères telles que celles de l'**EPA et de la FDA ne sont pas transférables au Canada** et ne sont pas autorisées.



Vanguard

Nettoyant désinfectant multi-usage
Nettoie, désinfecte et désodorise en une seule étape. Ce nettoyant neutre à base quaternaire est hautement efficace pour éliminer un large spectre de bactéries, virus, champignons et d'autres micro-organismes sur les surfaces dures.

DIN : 02213109 Code : 53023 (5 l)

APPROVED FOR /
APPROUVÉ CONTRE
COVID-19



Triple Action

Nettoyant, dégraissant et désinfectant
Triple Action s'utilise à la fois comme un nettoyant, dégraissant et désinfectant. Ce produit en une seule étape, vise à simplifier vos décisions d'achats, réduire votre inventaire de produits et de procédures.

DIN : 02322110 Code : 51347 (5 l)



Oxy-Q

Désinfectant à base de peroxyde d'hydrogène
Exploite la puissance de peroxyde d'hydrogène pour créer une solution de nettoyage non toxique complète. Oxy-Q offre des options illimitées de nettoyage. Diluez selon votre application — un produit qui fait tout.

DIN : 02457148 Code : 52880 (4 l)



Quat Plus

Désinfectant liquide
Un nettoyant désinfectant liquide et germicide qui élimine une vaste multitude de bactéries, virus et champignons sans l'odeur forte de produits chimiques. Efficace contre la grippe A (H1N1).

DIN : 02298694 Code : 50232 (4 l)



UniTab

Comprimés désinfectants et assainissants
Un comprimé effervescent qui désinfecte et assainit en utilisant que de l'eau. Un comprimé à dose unique offre une solution de puissance précise à chaque fois sans avoir besoin de mesurer ou de deviner.

DIN : 02470381
Code : 53379 (120 comprimés)

APPROVED FOR /
APPROUVÉ CONTRE
COVID-19

RECOMMANDATIONS POUR LE NETTOYAGE ET LA DÉSINFECTION



- Portez toujours des gants jetables lorsque vous nettoyez et désinfectez. Jetez les gants après chaque utilisation.



- Portez des lunettes de sécurité lorsque vous manipulez le concentré chimique.



- Toujours étiqueter correctement les produits dilués en utilisant une étiquette de travail.



- Les désinfectants dilués ont une durée de conservation de 30 jours. Préparez une nouvelle solution tous les 30 jours.



- Nettoyez toujours la pièce dans le sens des aiguilles d'une montre, et de l'extérieur vers le centre.



- Nettoyez/désinfectez toujours les **zones les moins souillées (à faible contact) vers les zones les plus souillées (à contact fréquent) et des surfaces élevées vers les surfaces basses.**

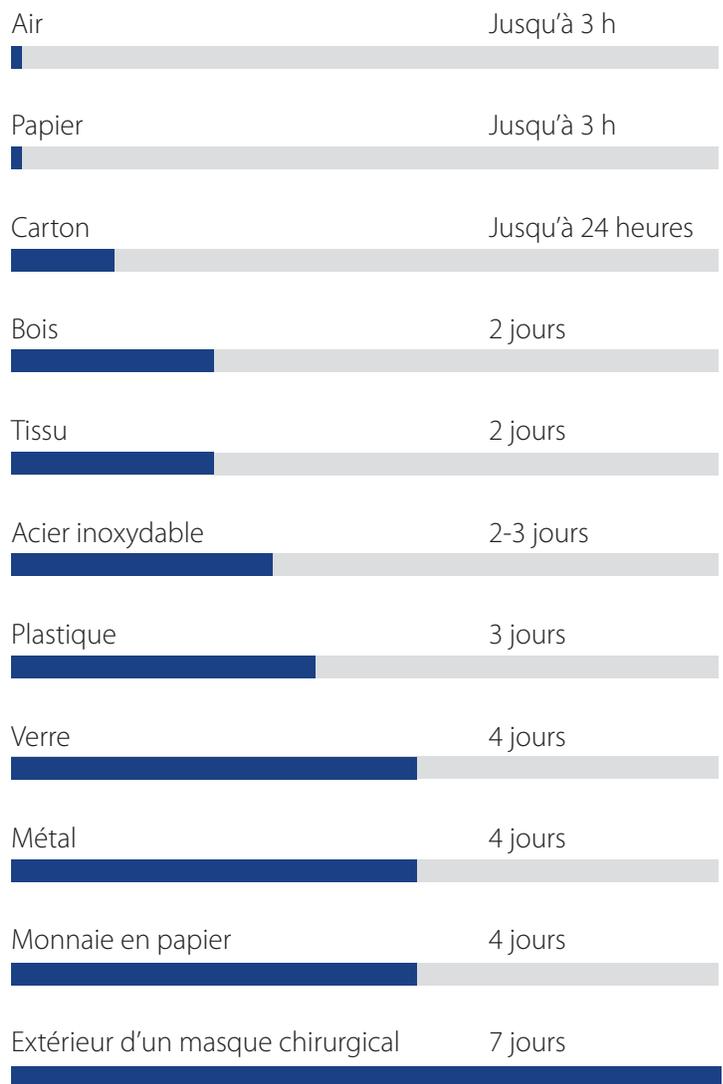
Désinfectants prêt à l'emploi recommandés

Une bonne désinfection commence avec les bons produits.

- Eliminate (53377)
- Lingettes assainissantes (53378)
- Triple Action Multi (53376)
- Triple Action RTU (51345)
- Quatromycide V RTU (52889)



COMBIEN DE TEMPS LE COVID-19 SURVIT-IL SUR LES SURFACES COMMUNES



Source : New England Journal of Medicine, The Lancet Microbe

07 N'OUBLIEZ PAS VOS PLANCHERS

Les planchers peuvent, sans le savoir, propager des virus dans votre établissement et même les transmettre à d'autres établissements, alors que les clients, les employés se promènent.

Étape 1 : La personne infectée éternue ou tousse, produisant des gouttelettes respiratoires qui se déposent sur les surfaces environnantes.

Étape 2 : Le virus est transféré sur diverses surfaces, y compris les planchers.

Étape 3 : Une personne marche sur le plancher et le virus est transféré à ses chaussures. Elle commence à propager le virus en se déplaçant.

Étape 4 : Cette personne enlève ses chaussures et le virus est transféré à ses mains. Elle touche alors des surfaces ou son visage, sans savoir que le virus est sur ses mains.



DÉCOUVREZ LE MICRO-5 : NOTRE AUTOLAVEUSE MICRO

L'utilisation de cette alternative de vadrouille peut contribuer grandement à prévenir la propagation des infections. On sait que les planchers peuvent abriter des germes pathogènes.

La Micro-5 distribue un détergent désinfectant au centre de la brosse et utilise une solution fraîche à chaque passage tout au long du processus de nettoyage. Contrairement à une vadrouille, la brosse sale n'entre jamais en contact avec la solution, ce qui réduit considérablement les risques de contamination croisée.

L'action de frottement offre un nettoyage en profondeur et en utilisant la méthode de double frottement, vous permettez au désinfectant de rester plus longtemps en contact avec les micro-organismes, créant ainsi une meilleure situation de destruction.



POURQUOI VOUS DEVRIEZ DIRE ADIEU À VOTRE VADROUILLE

Les vadrouilles sales peuvent contenir des germes et des virus, et peuvent les propager au lieu de les éliminer.

Les vadrouilles peuvent également absorber les ingrédients actifs des désinfectants par un processus appelé absorption du quaternaire si la vadrouille est laissée à tremper dans la solution. Une étude a montré que le niveau de quat d'un désinfectant restant était réduit de 50 % après un trempage de seulement 10 minutes, ce qui donne une solution avec un ppm insuffisant.

Vision

Être une entreprise en pleine croissance qui s'efforce d'améliorer en permanence l'expérience de ses clients grâce à son personnel, ses produits et ses processus, tout en ayant un impact positif sur la société et l'environnement. Être une entreprise en pleine croissance qui s'efforce d'améliorer en permanence l'expérience de ses clients grâce à son personnel, ses produits et ses processus, tout en ayant un impact positif sur la société et l'environnement.



PROXIMITÉ CLIENT

Rencontrer les attentes de nos clients.



EXÉCUTER

Livrer le résultats



CROISSANCE

Être une entreprise à forte croissance où le personnel se développer professionnellement.



RESPECTUEUX ET INCLUSIF

Démontrer du respect envers toutes les parties
Communiquer efficacement et écouter d'apprendre des autres.



IMPACT

Avoir une incidence positive sur la société et la planète.