



Entretien des
salles de toilettes
Guide de formation



Entretien des salles de toilettes

Les bases

Les salles de toilettes, plus que tout autre endroit, sont un lieu où les gens jugent le plus la propreté de votre établissement. Les toilettes propres et à l'odeur fraîche génèrent des compliments et contribuent à une expérience client positive, tandis que les toilettes sales auront un impact négatif sur votre entreprise.

Directives générales pour l'entretien des salles de toilettes

Dans la mesure du possible, le nettoyeur devrait avoir un chariot qui peut être apporté dans la salle de toilettes et qui contient toutes les articles nécessaires pour effectuer le travail. Si le nettoyeur doit faire du va-et-vient pour obtenir ces articles, moins de temps sera consacré au nettoyage.

Un système doit être établi afin d'assurer que rien ne soit oublié. En suivant nos procédures, vous pouvez être plus efficace avec l'entretien de vos salles de toilettes.

Liste d'outils/équipement

- Chariot
- Papier de toilette
- Essuie-tout
- Savon à mains
- Chiffons en microfibre
- Racloir
- Brosse sanitaire
- Gants en caoutchouc
- Vadrouille sèche
- Vadrouille humide
- Sacs d'ordures
- Panneau d'avertissement pour plancher mouillé
- Produits de nettoyage



Utiliser et porter l'équipement ou les vêtements de protection requis par l'employeur. L'utilisation des gants de protection et des lunettes de sécurité est fortement suggérée.



Se référer à l'étiquette du produit et la FDS avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, consulter www.dustbane.ca.



Pour un nettoyage simple et rapide, considérez les **LINGETTES TRIPLE ACTION MULTI** pour nettoyer, dégraisser et désinfecter les surfaces dures telles que les poignées, les comptoirs, les tables à langer, etc.

Entretien des salles de toilettes

Procédures d'entretien quotidiennes

L'entretien quotidien adéquat est important dans une salle de toilettes. Une routine simple à tous les jours garde les toilettes propres, propres et hygiéniques. Suivez ces étapes pour assurer une installation propre.



Instructions étape par étape

1. Tirer la chasse d'eau, puis verser **ORGANIC** sous le rebord de la cuvette.
2. Remplir les distributeurs de papier toilette.
3. Remplir les serviettes en papier. Plier correctement. Si le style de rouleau est utilisé, le rouleau doit être insérer avec le papier au bas du rouleau.
4. Remplir les distributeurs de savon avec **TRADITION** ou **TRADITION PLUS** et s'assurer que chaque distributeur fonctionne correctement. Essuyer l'extérieur avec **QUAT PLUS**.
5. Remplir tous les autres distributeurs (couvre-siège de toilette, serviettes hygiéniques, etc.)
6. Ramasser la déchets à la main et placez-les dans la poubelle du chariot de service.
7. Vider les poubelles dans le sac du chariot de service.
8. Porter des gants en caoutchouc. Avec un chiffon en microfibre et **QUAT PLUS** ou **OXY-Q**, essorer l'excès de solution, puis essuyer toutes les surfaces horizontales au-dessus du plancher, en portant une attention particulière aux parties supérieures des cloisons, aux portes et aux étagères en verre.
9. Avec un chiffon microfibre dédié et **QUAT PLUS** ou **OXY-Q**, essuyer l'extérieur de chaque cuvette et chaque côté du couvercle de toilette. Laisser le siège humide et en position verticale.
10. Avec un chiffon microfibre et **QUAT PLUS** ou **OXY-Q**, essuyer l'extérieur de chaque urinoir et du métal poli. Essuyer le métal pour sécher.



Instructions étape par étape

Suite

11. Avec un chiffon en microfibre et **QUAT PLUS** ou **OXY-Q**, essuyer toutes les surfaces extérieures et intérieures de chaque évier, robinet et tuyaux. Utiliser **ORGANIC** sur les taches et les robinets. Sécher avec un essui-tout.
12. Avec une raclette ou chiffon en microfibre et **AZURE**, nettoyer tous les miroirs et les appareils en acier inoxydable.
13. Avec **QUAT PLUS** ou **OXY-Q**, nettoyer les taches sur les murs, les interrupteurs et les cloisons en portant une attention particulière aux marques d'éclaboussures près des éviers.
14. Porter des gants en caoutchouc et utiliser une brosse sanitaire pour frotter à l'intérieur de chaque cuvette en s'assurant d'inclure sous le rebord. Tirer la chasse d'eau et laisser le siège en position verticale.
15. Porter des gants en caoutchouc et enlever les débris des urinoirs. Utiliser une brosse sanitaire et **ORGANIC** pour nettoyer à l'intérieur de chaque urinoir et tirer la chasse.

16. Lorsque tous les urinoirs sont propres, appliquer une petite quantité de **QUAT PLUS** ou **OXY-Q** dans chaque drain. Ne pas tirer la chasse à nouveau.
17. Épousseter le plancher avec une vadrouille et ramasser les débris avec une pelle à poussière et une brosse à balai. Voir le **guide de formation pour l'entretien des planchers** pour une explication plus détaillée.
18. Passer une vadrouille humide ou, si nécessaire, laver le plancher avec **QUAT PLUS** en portant une attention particulière aux coins et aux endroits derrière les toilettes. Enlever toutes les marques d'éclaboussures des plinthes, de la base des cuvettes et des pieds des partitions. Utiliser un panneau pour plancher humide jusqu'à ce que le plancher soit complètement sec. Voir le **guide de formation pour l'entretien des planchers** pour une explication plus détaillée.
19. Remplacer les poubelles et vérifier la pièce pour s'assurer que tout est en ordre.



Autres tâches à considérer

Nettoyage des drains et des grilles de ventilation

Périodiquement, il sera nécessaire de nettoyer les bouches d'aération. Utilisez **EMERALD** pour cette tâche, puis essuyez.

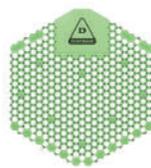
Il peut également être nécessaire de verser une petite quantité de **BIO-BAC II** dans les drains de plancher une fois par semaine pour prévenir la formation des odeurs.

Afin de ne pas oublier ces tâches, il est préférable d'établir un horaire (ex : une fois par semaine).



Contrôle des odeurs

Les toilettes peuvent être une source de mauvaises odeurs. Gardez-les sous contrôle avec les options suivantes :



3D SHIELD est un tamis d'urinoir muni de pointes relevées et de perforations de style lattis qui élimine 99 % des éclaboussures. Il offre plus de 30 jours de contrôle d'odeurs.



AIR MAX offre un contrôle d'odeurs puissant et constant pour 30 jours et surpasse l'efficacité des gels, mèches et aérosols.



Les blocs désodorisants **ENVIRO PUCK** contiennent des bactéries activées par l'eau qui ciblent les odeurs qui causent les taches et les accumulations de tartre d'eau dure, sel urique et solides solidifiés.

Tableau d'entretien des salles de toilettes



Produit	Bains	Tuile en céramique	Appareils en chrome	Cuive-laiton	Comptoirs	Déboucheur	Planchers, murs, tuiles	Tuile et coulis	Poubelles	Verre, miroirs	Moisissure	Odeur	Surfaces en plastique	Plexiglass	Porcelaine	Rouille	Cabines de douche	Éviers	Savon à mains – Lotions	Savon à mains – Industriel	Dissolvant de film de savon	Acier inoxydable	Toilettes	Urinoirs
AQUA SCRUB	<																							
BLU-LITE		<						<					<											
BLU-LITE PLUS		<						<					<											
HI-GENIC	<												<											
NITRO						<																		
PRESTO															<	<								
STRATE FLUSH															<	<								
OXY-Q	<	<	<		<		<	<	<	<	<		<				<	<					<	<
PINOSAN	<				<		<	<	<	<	<		<				<	<					<	<
QUAT PLUS	<				<		<	<	<	<	<		<				<	<					<	<
VANGARD	<				<		<	<	<	<	<		<				<	<					<	<
AZURE		<	<		<		<	<		<			<									<		
EXCELSIOR		<	<		<		<	<		<			<									<		
ORGANIC	<	<	<		<		<	<		<			<			<						<		<
ORGANIC BOWL CLEANER	<				<		<	<		<			<				<	<				<		<
OXY D.S.T.	<	<			<		<	<		<			<				<	<				<		<
POLAR	<	<			<		<	<		<			<				<	<				<		<
ANTISEPTIC HAND SOAP																								
CORSAGE																			<	<				
POLYPOWER																			<					
TRADITION																			<	<				
TRADITION PLUS																			<	<				
COMPARE					<																			
NU-LIFE	<	<					<	<					<											
3D SHIELD																								
ENVIRO PUCK		<																						
MAGIC		<																						

IMPORTANT :
 Cette chartre indique de façon générale les produits et leurs applications. Les données techniques peuvent changer sans préavis.



Utiliser et porter l'équipement ou les vêtements de protection requis par l'employeur. L'utilisation des gants de protection et des lunettes de sécurité est fortement suggérée.



Se référer à l'étiquette du produit et la FDS avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, consulter www.dustbane.ca

Utilisez ce tableau comme guide général des produits Dustbane pouvant être utilisés en toute sécurité sur différentes surfaces de salles de toilettes.

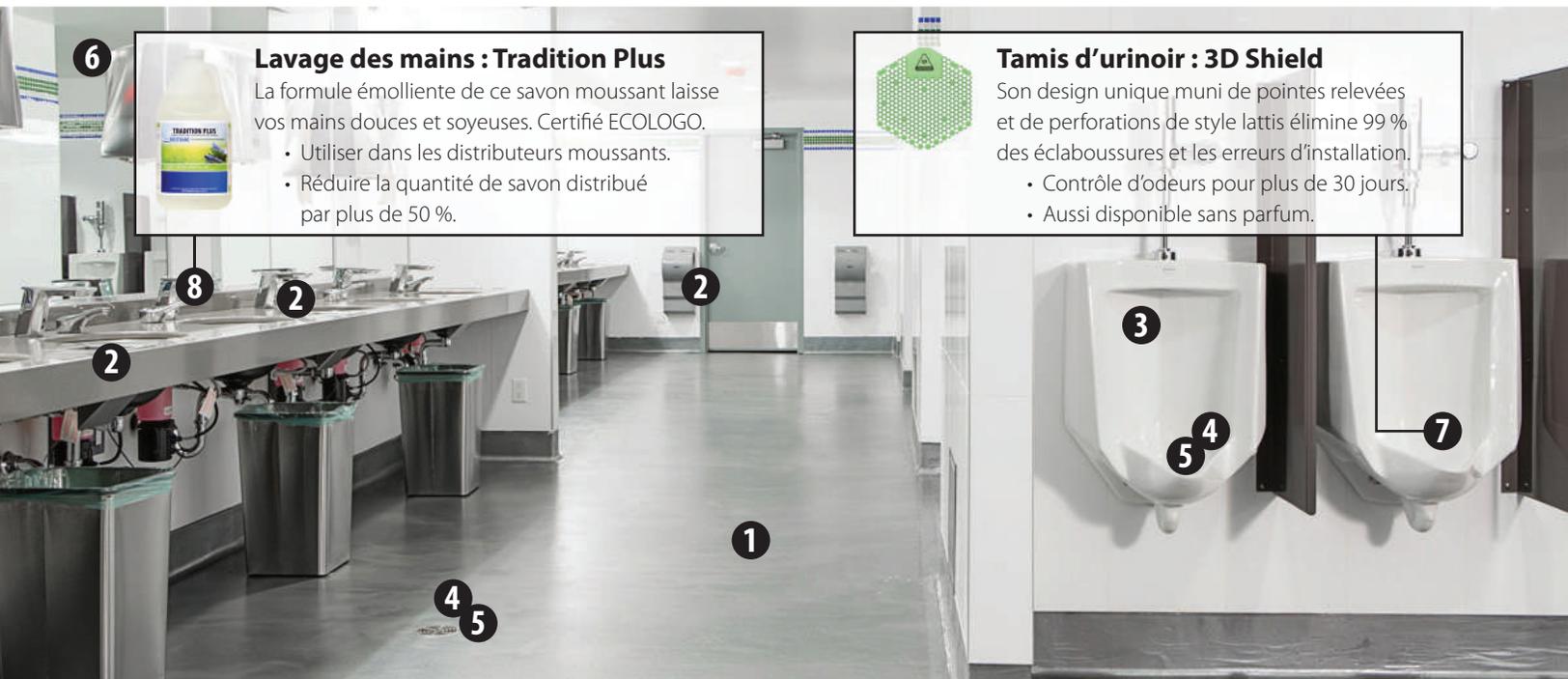


La voie Dustbane

Nettoyer les salles de toilettes



Le nettoyage des salles de toilettes commence avec un simple programme. Demandez-nous à propos d'un programme personnalisé qui répondra à vos besoins individuels. Voici notre recommandation de base.



6

Lavage des mains : Tradition Plus

La formule émoullissante de ce savon moussant laisse vos mains douces et soyeuses. Certifié ECOLOGO.

- Utiliser dans les distributeurs moussants.
- Réduire la quantité de savon distribué par plus de 50 %.



Tamis d'urinoir : 3D Shield

Son design unique muni de pointes relevées et de perforations de style lattis élimine 99 % des éclaboussures et les erreurs d'installation.

- Contrôle d'odeurs pour plus de 30 jours.
- Aussi disponible sans parfum.

1



Nettoyant de tuile et coulis : Blu-Lite Plus

Les environnements humides sont un site de reproduction pour les moisissures. Puisque le coulis est poreux, il absorbe l'eau et les contaminants au-dessous de la surface, ce qui peut mener à une décoloration et une apparence malpropre.

- Taux de dilution à l'eau froide : 1:40.
- Formats disponibles : 1 l et 4 l.

4



Nettoyant pour drains : Bio-Bac II

Les mauvaises odeurs dans les toilettes et les cabines de douche ne sont pas plaisantes pour les clients. Les drains sont un endroit où les germes peuvent se cacher. La formule à base d'enzymes de Bio-Bac II détruira les bactéries qui causent les odeurs. Certifié ECOLOGO.

- Utiliser la formule concentrée.
- Format disponible : 4 l.

2



Nettoyant désinfectant : Blu-Lite Plus

Les germes se propagent facilement dans les endroits publics. Plus de clients signifie plus de germes et lorsque ces clients utilisent les salles de toilettes, elles doivent être propres. L'utilisation d'un nettoyant désinfectant garantira que vos surfaces soient sans germes.

- Taux de dilution à l'eau froide : 1:40.
- Formats disponibles : 1 l et 4 l.

5



Déboucheur : Nitro

La plupart des blocages de drains sont un résultat de la saleté, des squames et surtout des cheveux qui s'adhèrent à l'écume de savon sur les parois des tuyaux. Au fil du temps, ce mélange s'accumule et réduit le débit d'eau, ce qui peut entraîner des inondations. Nitro élimine les blocages les plus difficiles rapidement et en toute sécurité.

- Utiliser la formule concentrée.
- Format disponible : 1 l.

3



Nettoyant pour cuvettes et urinoirs : Quick Fix

Les mauvaises odeurs dans les toilettes sont souvent causées par les taches d'urine, les toilettes et les urinoirs. Quick Fix élimine les taches d'eau dure, la rouille et les Gisements minéraux pour un nettoyage profond.

- Utiliser la formule concentrée.
- Format disponible : 1 l.

6



Nettoyant pour verre : Azure

Tout établissement doit maintenir la propreté afin d'attirer et garder leur clientèle. Puisque les humains ont tendance à se regarder dans le miroir, cette surface doit être nettoyée afin d'entretenir une apparence propre. Certifié ECOLOGO.

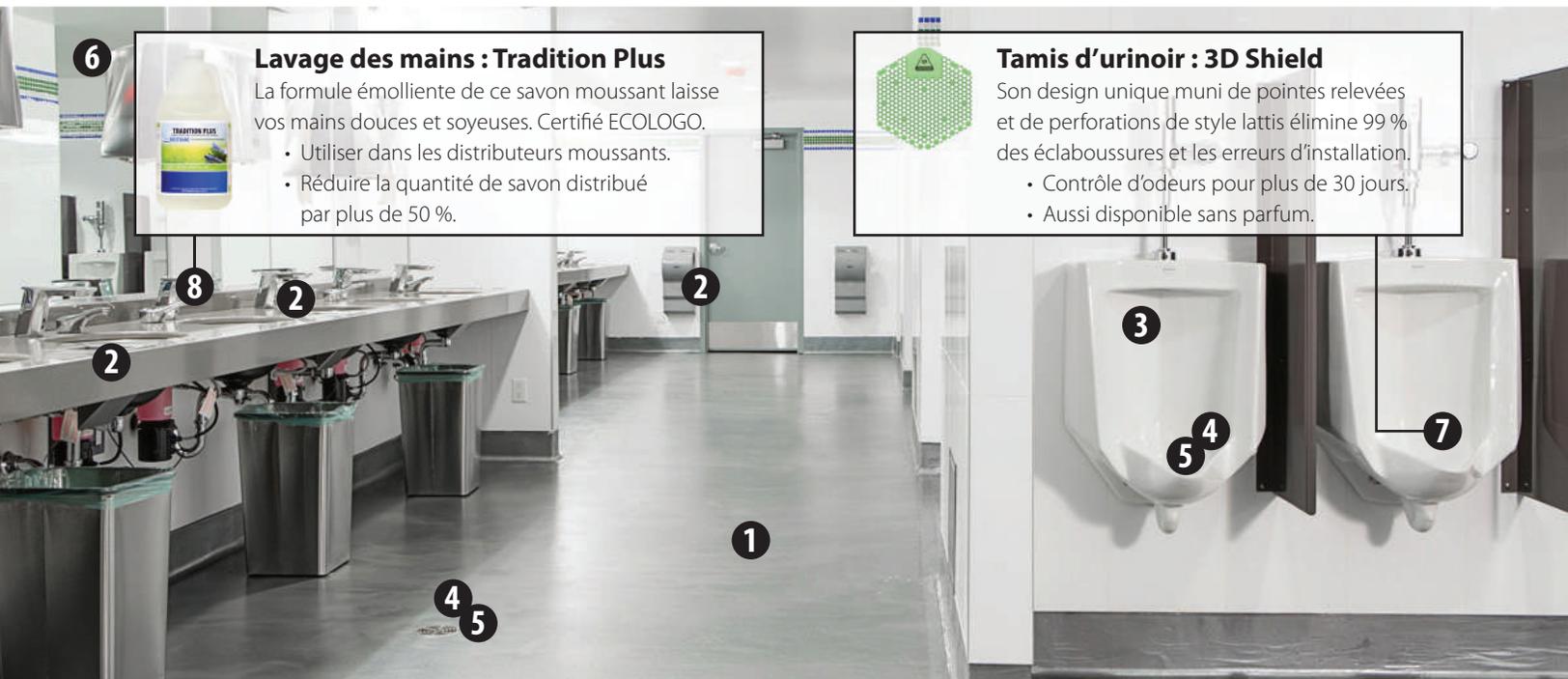
- Taux de dilution à l'eau froide : 1:16.
- Formats disponibles : 750 ml (prêt à l'emploi) et 4 l.

La voie Dustbane

Nettoyer les salles de toilettes



Le nettoyage des salles de toilettes commence avec un simple programme. Demandez-nous à propos d'un programme personnalisé qui répondra à vos besoins individuels. Voici notre recommandation de base.



6

Lavage des mains : Tradition Plus
La formule émoulliente de ce savon moussant laisse vos mains douces et soyeuses. Certifié ECOLOGO.

- Utiliser dans les distributeurs moussants.
- Réduire la quantité de savon distribué par plus de 50 %.

Tamis d'urinoir : 3D Shield
Son design unique muni de pointes relevées et de perforations de style lattis élimine 99 % des éclaboussures et les erreurs d'installation.

- Contrôle d'odeurs pour plus de 30 jours.
- Aussi disponible sans parfum.

1

Nettoyant de tuile et coulis : Blu-Lite Plus
Les environnements humides sont un site de reproduction pour les moisissures. Puisque le coulis est poreux, il absorbe l'eau et les contaminants au-dessous de la surface, ce qui peut mener à une décoloration et une apparence malpropre.

- Taux de dilution à l'eau froide : 1:40.
- Formats disponibles : 1 l et 4 l.

2

Nettoyant désinfectant : Blu-Lite Plus
Les germes se propagent facilement dans les endroits publics. Plus de clients signifie plus de germes et lorsque ces clients utilisent les salles de toilettes, elles doivent être propres. L'utilisation d'un nettoyant désinfectant garantira que vos surfaces soient sans germes.

- Taux de dilution à l'eau froide : 1:40.
- Formats disponibles : 1 l et 4 l.

3

Nettoyant pour cuvettes et urinoirs : Quick Fix
Les mauvaises odeurs dans les toilettes sont souvent causées par les taches d'urine, les toilettes et les urinoirs. Quick Fix élimine les taches d'eau dure, la rouille et les Gisements minéraux pour un nettoyage profond.

- Utiliser la formule concentrée.
- Format disponible : 1 l.

4

Nettoyant pour drains : Bio-Bac II
Les mauvaises odeurs dans les toilettes et les cabines de douche ne sont pas plaisantes pour les clients. Les drains sont un endroit où les germes peuvent se cacher. La formule à base d'enzymes de Bio-Bac II détruira les bactéries qui causent les odeurs. Certifié ECOLOGO.

- Utiliser la formule concentrée.
- Format disponible : 4 l.

5

Déboucheur : Nitro
La plupart des blocages de drains sont un résultat de la saleté, des squames et surtout des cheveux qui s'adhèrent à l'écume de savon sur les parois des tuyaux. Au fil du temps, ce mélange s'accumule et réduit le débit d'eau, ce qui peut entraîner des inondations. Nitro élimine les blocages les plus difficiles rapidement et en toute sécurité.

- Utiliser la formule concentrée.
- Format disponible : 1 l.

6

Nettoyant pour verre : Azure
Tout établissement doit maintenir la propreté afin d'attirer et garder leur clientèle. Puisque les humains ont tendance à se regarder dans le miroir, cette surface doit être nettoyée afin d'entretenir une apparence propre. Certifié ECOLOGO.

- Taux de dilution à l'eau froide : 1:16.
- Formats disponibles : 750 ml (prêt à l'emploi) et 4 l.



Vision

Être une entreprise en pleine croissance axée sur l'amélioration constante de la satisfaction du client par l'entremise de son personnel, de ses produits et de ses procédés.



Proximité client

Rencontrer les attentes de nos clients.



Exécuter

Livrer des résultats.



Croissance

Être une entreprise en pleine croissance où les employés se développent professionnellement.



Respectueux & inclusif

Démontrer du respect envers toutes les parties prenantes. Communiquer avec efficacité et écouter pour apprendre des autres.



Les Produits Dustbane Ltée

25 pl. Pickering , Ottawa, ON K1G 5P4
www.dustbane.ca